

Утверждено Приказом № 01/2–2024 от «01» февраля 2024 г.  
ООО «ВЫСШАЯ ШКОЛА ПСИХОЛОГИИ И СНОВИДЕНИЙ»  
Генеральный директор \_\_\_\_\_ *Гор. А.Н.*



## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на получение платных образовательных услуг

г. Москва

«01» февраля 2024 г.

Положения настоящей публичной оферты («Оферта») являются предложением Общества с ограниченной ответственностью «ВЫСШАЯ ШКОЛА ПСИХОЛОГИИ И СНОВИДЕНИЙ» («Исполнитель») заключить на приведенных ниже условиях договор на **получение платных образовательных услуг** любым заинтересованным физическим лицам («Заказчик») пожелавшим воспользоваться этим предложением.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящей публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ВЫСШАЯ ШКОЛА ПСИХОЛОГИИ И СНОВИДЕНИЙ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить Договор на оказание Услуг (далее – «Оферта», «Договор») с любым заинтересованным физическим лицом, юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее по тексту «Заказчик»). В случае, если акцепт Оферты производится юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, то физическое лицо, в интересах которого заключается Договор несет по Договору все права и обязанности наравне с Заказчиком.

**ВАЖНО:** не вводите свою контактную информацию, пока не прочитаете текст настоящей Оферты. Все продукты и сервисы Исполнителя предназначены для получения информации, которая нужна для осуществления правильных, последовательных действий по темам, которые предложены Исполнителем. Услуги Исполнителя не гарантируют результата без приложения усилий со стороны Заказчика.

**При несогласии с ее условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцептуйте данную Оферту.**

1.2. Настоящий документ является публичной Офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Настоящий Договор в соответствии с принципом свободы заключения договоров, закрепленным статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, не требует двустороннего подписания и действителен при осуществлении акцепта для обеих сторон.

1.4. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика в отношении предоставляемых услуг.

1.5. Акцептом настоящей Оферты является: полная оплата Заказчиком выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате стоимости Услуг в рассрочку, либо оплата стоимости Услуг посредством банковской или кредитной организации.

1.6. Идентификация Заказчика (акцептанта) производится по данным, введенным в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости Услуг по Договору, последующая идентификация (при исполнении Договора) Заказчика (акцептанта) осуществляется по данным, введенным последним на Платформе. Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.

1.7. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.7.1. Подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты и условиями прохождения, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://psydream-school.ru>.

1.7.2. Подтверждает, что ознакомился с программой Курса и согласен с ее условиями; 1.7.3. Подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.7.4. Дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре.

1.7.5. Дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

1.7.6. Подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами платежных систем, используемых Исполнителем.

1.7.7. Подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами используемых Исполнителем для оказания Услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) [getcourse.ru](https://getcourse.ru), <https://telegram.org> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания Услуг по Договору.

1.7.8. Подтверждает отсутствие у него противопоказаний, а именно: эпилепсия; острая фаза невроза; незрелость личности и полное отсутствие эмпатии; высокий уровень тревожности и панические атаки; нервные и психические заболевания.

1.8. Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании лицензии: регистрационный номер № Л035-01298-77/00891780 от 27.11.2023 года, выданной Департаментом науки и образования города Москвы.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1.1. **Сайт** - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, по сетевому адресу <https://psydream-school.ru>, включая поддомены и их страницы.

2.1.2. **Платформа** — автоматизированная система, которая используется Исполнителем для предоставления Услуг в интерактивном режиме, исключительные права, на которую, принадлежат третьему лицу <https://getcourse.ru>, <https://zoom.us>.

2.1.3. **Курс/Услуги** — образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Заказчику совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, а также услуг по предоставлению Обратной связи, проведению Вебинаров и других мероприятий в рамках обучения на Курсе.

2.1.4. **Пакет Услуг/Тариф** - набор (сочетание) Услуг и материалов Исполнителя, направленный на освоение Заказчиком программы Курса Исполнителя, выбранного и оплаченного Заказчиком. Содержание материалов Курса формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя и соответствующей целевой направленности Курса.

2.1.5. **Личный кабинет** – раздел Сайта с ограниченным доступом, предназначенный для индивидуального использования Заказчиком, доступ к которому предоставляется Исполнителем на условиях настоящего Договора.

2.1.6. **Обучающие материалы** — Видеоуроки, Методические и Рабочие материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

2.1.7. **Видеоурок** — тематический урок, записанный на видео с целью изучения Заказчиком программы Курса дистанционно (посредством Сети Интернет и мультимедийных систем). Под Видеоуроком в целях настоящего Договора понимается также видеозапись вебинара.

2.1.8. **Методические/Рабочие материалы** — совокупность шаблонов, аудиоподкастов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

2.1.9. **Обратная связь** — ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме обучающего Курса.

2.1.10. **Вебинар** — тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

2.1.11. **Бокс студента** - дополнительные материалы к Курсу по выбранному и оплаченному Тарифу, в который входят: книга «Метафоры и символы сновидений» 2.1.12. **Адрес электронной почты Заказчика** — адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте (Платформе).

2.1.13. **Результаты интеллектуальной деятельности** (далее - РИД) - весь контент Исполнителя, предоставляемый Заказчику, в рамках оказания услуг на основании неисключительной лицензии.

2.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги в рамках выбранного Заказчиком образовательного Курса, а Заказчик обязуется принять и оплатить платные образовательные услуги Исполнителя.

3.2. Программа Курса, темы, стоимость и состав предлагаемых Исполнителем образовательных услуг, а также форма регистрации Заказчика на Платформе Исполнителя размещены на соответствующем Сайте или странице продажи/регистрации Услуг.

3.3. Исполнитель оказывает услуги дистанционно через сеть Интернет, путем предоставления доступа к обучающей Платформе Исполнителя с Обучающими материалами, посредством программного обеспечения (ПО), установленного на конечном устройстве Заказчика и организации мероприятий по обучению в рамках обучающего Курса.

3.4. По окончании оказания Услуг Заказчику выдается Сертификат или Удостоверение об окончании обучающего Курса, установленного Исполнителем образца с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии) Заказчика и сведений о факте оказания услуг и о пройденном обучающем Курсе.

3.5. Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику неисключительную лицензию на просмотр и пользование Обучающими материалами только для личного пользования и на срок, указанный на Сайте.

#### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Для получения Услуг Заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля, либо перейти по предоставленной Исполнителем ссылке на электронную площадку для получения Услуги.

4.2. Исполнитель оказывает Услуги на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей оферты, либо на условиях рассрочки уплаты денежных средств, которая может быть предоставлена Банком-Партнером Исполнителя.

4.3. Исполнитель оказывает Услуги одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

4.4. Исполнитель оказывает Услуги по расписанию, размещенному на Платформе в личном кабинете Заказчика.

4.5. Услуги по обучению, которые оказывает Исполнитель по Договору, могут включать в себя:

4.5.1. Услуги в форме предоставления доступа к материалам Курса;

4.5.2. Услуги в форме предоставления Обратной связи;

4.5.3. Услуги в форме проведения Индивидуальной консультации с тренером;

4.5.4. Услуги в форме проведения Вебинаров, Групповых практических занятий.

4.6. Информация о составе Услуги указывается Исполнителем на Сайте и/или Платформе Исполнителя и может включать в себя несколько форм оказания Услуг в зависимости от выбранного Заказчиком и оплаченного Тарифа.

**4.7. Порядок оказания Услуги по обучению в форме предоставления доступа к Материалам Курса:**

4.7.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Видеоурокам, Методическим и Рабочим материалам, размещенным на Платформе за плату.

4.7.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п.4.1 Договора.

4.7.3. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Обучающим материалам в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем. Расписание доводится до сведения Заказчика путем его размещения в личном кабинете Заказчика на Платформе.

4.7.4. Услуга в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса считается оказанной в полном объеме в день предоставления доступа к Обучающим материалам Курса.

#### **4.8. Порядок оказания Услуги по обучению в форме предоставления Обратной связи/проверке домашних заданий:**

4.8.1. Обратная связь предоставляется на Платформе или в чатах поддержки Курса, если это предусмотрено выбранным и оплаченным Заказчиком Пакетом Услуг.

4.8.2. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика, а также осуществляет проверку выполненных Заказчиком заданий, предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п.4.1 Договора, либо путем направления ссылки на электронную площадку, где предоставляется связь.

4.8.3. Проверка домашнего задания по тем Тарифам, которые включают указанную опцию, осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения домашнего задания, выполненного Заказчиком на Платформе Исполнителя. В случае, если Заказчик передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то Исполнитель осуществляет проверку по нему в первые 5 (пять) рабочих дней, следующих за нерабочими днями.

4.8.4. Результат проверки выражается Исполнителем в аудио или письменном формате в личном чате между Исполнителем и Заказчиком в Telegram.

4.8.5. В случае, если Заказчиком не публикуются выполненные задания или обращения в разделе Платформы или на электронной площадке, предназначенной для Обратной связи, Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи.

4.8.6. Услуга считается оказанной по завершению срока оказания Услуг по выбранному и оплаченному Заказчиком Пакету Услуг.

#### **4.9. Порядок оказания услуги по обучению в форме Индивидуальной консультации с преподавателем:**

4.9.1. Дата, время и место проведения Индивидуальной консультации с преподавателем определяется Исполнителем в одностороннем порядке. О дате, времени, месте проведения Индивидуальной консультации с преподавателем Исполнитель извещает Заказчика посредством направления сообщения в мессенджер Заказчика с указанной информацией.

4.9.2. Индивидуальная консультация с преподавателем проходит на выбранной Исполнителем электронной площадке. Продолжительность персональной консультации составляет не более 2 (двух) астрономических часа.

4.9.3. Услуга по проведению Индивидуальной консультации с преподавателем считается оказанной в момент окончания Индивидуальной консультации с преподавателем.

4.9.4. Услуга по проведению Индивидуальной консультации с преподавателем считается принятой Заказчиком без замечаний, если до окончания Индивидуальной консультации с преподавателем Заказчик не предъявил претензий по качеству или количеству оказанной услуги.

4.9.5. Если Заказчик не уведомил об отсутствии на Индивидуальной консультации с преподавателем, не явился на Индивидуальную консультацию с преподавателем без уведомления об этом Исполнителя не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала Индивидуальной консультации с преподавателем, или опоздал более, чем на 15 минут, услуга по предоставлению Индивидуальной консультации с преподавателем считается оказанной Исполнителем в полном объеме после окончания срока, на который, Заказчику было предоставлено право получить участие в Индивидуальной консультации с преподавателем.

При этом отсутствие действий Заказчика, направленных на реализацию права получения такой услуги, на факт предоставления указанной услуги не влияет.

#### **4.10. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме Вебинаров, Групповых практических занятий:**

4.10.1. Дата, время и место проведения Вебинара, Группового практического занятия определяются Исполнителем в соответствии с расписанием Курса.

4.10.2. О дате, времени и месте проведения Вебинара, Группового практического занятия Исполнитель информирует Заказчика путем размещения указанной информации в личном кабинете Заказчика на Платформе, либо направлением соответствующей информации в Чат поддержки. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Вебинара, Группового практического занятия.

4.10.3. Если это предусмотрено форматом Вебинара, Группового практического занятия Исполнитель дает обратную связь Заказчику в формате, предусмотренном мероприятием.

4.10.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара, Группового практического занятия и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи таких мероприятий определяется Исполнителем самостоятельно.

4.10.5. Услуга по проведению Вебинара, Группового практического занятия считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара, Группового практического занятия и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания услуги.

4.10.6. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара, Группового практического занятия не влияет отсутствие Заказчика на Вебинаре, Групповом практическом занятии независимо от причин такого отсутствия. Услуга считается оказанной Исполнителем по завершению Вебинара, Группового практического занятия вне зависимости от факта присутствия Заказчика.

4.11. Для информационной поддержки Заказчика Исполнителем создаются чаты в Telegram или в другом мессенджере, выбранном Исполнителем. Время работы чата устанавливается в будние дни с понедельника по пятницу, с 9 до 18 часов по московскому времени, в остальное время Исполнитель имеет право не отвечать на вопросы Заказчика в Чате и это не будет расцениваться Заказчиком, как некачественное предоставление Услуг по настоящему Договору. Обратная связь в Чатах от кураторов предоставляется в течение одного рабочего дня с момента поступления запроса/вопроса/информации от Заказчика.

4.12. За нарушение условий поведения в Чате поддержки и/или нарушение регламента общения, Заказчик может быть исключен из Чата поддержки с уведомлением об исключении из Чата поддержки. В этом случае Услуги по предоставлению доступа в Чат поддержки будут считаться оказанными и подлежат оплате, в качестве штрафа за действия Заказчика.

4.13. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему Договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг Исполнителя в соответствующем потоке Курса: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.14. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить заявление по п.4.13 Договора при наличии в совокупности следующих условий:

- 4.14.1. Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 21 (двадцать один) календарный день после даты начала соответствующего потока Курса Исполнителя;
- 4.14.2. Представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения услуг в соответствующем потоке Курса Исполнителя;
- 4.14.3. Имеется реальная возможность включить Заказчика в следующий поток Курса Исполнителя.
- 4.15. В случае обращения Заказчика с заявлением по п.4.13 Договора по истечении срока, установленного п 4.14.1. Договора, Исполнитель вправе удовлетворить заявление при условии дополнительной оплаты Заказчиком 10 000 (десяти тысяч) рублей.
- 4.16. В случае оплаты стоимости услуг Исполнителя в рассрочку, при получении от Заказчика заявления о переносе срока и его удовлетворении Исполнителем, Заказчик вправе перечислить остальную часть стоимости Курса непосредственно перед началом нового потока Курса, по цене Курса, установленной для соответствующего потока, в который переносится участие Заказчика.
- 4.17. Исполнитель передает Заказчику Бокс студента при условии оплаты соответствующего Тарифа. Исполнитель обеспечивает Заказчику доставку Бокса студента за свой счет по адресу, указанному при регистрации на Платформе. Сроки доставки и возможность доставки Бокса студента по месту нахождения Заказчика зависят от работы почтовых служб. Если Заказчик не получает посылку с Боксом студента, то повторную отправку Бокса студента Исполнитель осуществляет за счет Заказчика.
- 4.18. По окончании Курса, Акт об оказанных Услугах не формируется Исполнителем и не подписывается Сторонами.
- 4.19. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней по окончании Курса согласно расписанию Исполнителя, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных Услуг на электронную почту Исполнителя. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Заказчик обязан:

- 5.1.1. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на Курс и формирования личного дела Заказчика, а также надлежащего заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ предоставить Исполнителю следующие документы:
- 5.1.1.1. заявление о приеме на программу (заполняется при электронной регистрации Заказчика на обучающий Курс/Программу);
- 5.1.1.2. адрес места нахождения или места жительства Заказчика, актуальные личные данные.
- 5.1.2. Оплатить в полном объеме образовательные услуги, оказываемые Исполнителем.
- 5.1.3. Самостоятельно знакомиться на Сайте и Платформе с информацией о выбранной Услуге, сроках, программе Курса и условиях ее предоставления.
- 5.1.4. Нести ответственность за соблюдение сроков прохождения Курса, выполнение заданий и других действий в рамках настоящего Договора.
- 5.1.5. Получать Услугу лично и соблюдать расписание Курса, а равным образом принимать и соблюдать рекомендации Исполнителя по Курсу.

5.1.6. Обеспечить свое непосредственное участие в Индивидуальных консультациях с тренером, Вебинарах, Групповых практических занятиях и других мероприятиях в рамках Курса.

5.1.7. Своевременно предоставлять отчет о выполнении практических и домашних заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

5.1.8. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для успешного прохождения Курса и получения услуг в рамках настоящего Договора.

5.1.9. Соблюдать правила поведения (Приложение № 2 к настоящему Договору) на занятиях с Обратной связью, Вебинарах и в Чате поддержки, проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам Курса.

5.1.10. Не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Курса, не размещать негативные высказывания или отзывы об Услугах Исполнителя в своих социальных сетях во время предоставления Услуг, не призывать к недоверию к Исполнителю в Чате поддержки, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя другими способами и др.

5.1.11. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо Исполнителю, при наличии вопросов, связанных с запросом информации об оказываемых по Договору Услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору Услугах.

5.1.12. Для получения Услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала [getcourse.ru](http://getcourse.ru) и другими сервисами, которые используются Исполнителем в ходе оказания образовательных Услуг.

5.1.13. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала [getcourse.ru](http://getcourse.ru), и другими сервисами, которые используются Исполнителем в ходе предоставления Услуг.

5.1.14. С момента оплаты Услуги, ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

## **5.2. Заказчик не вправе:**

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте. 5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.2.3. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-Сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.



5.2.4. Создавать копии Сайта, результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов Исполнителя, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора Исполнителем, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.2.6. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и Платформы, на нарушение порядка оказания Услуг, функционирования разделов, сервисов, возможностей и инструментов последних, а также персональных страниц, личных кабинетов, аккаунтов других Заказчиков или иных третьих лиц.

5.2.7. Размещать в Чате поддержки или на Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.2.8. Предлагать третьим лицам Услуги, связанные с использованием Курса, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, в целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.

### **5.3. Заказчик гарантирует:**

5.3.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление услуг и любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.3.2. Используемое им для получения Услуг программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям для получения Услуг в рамках настоящего Договора.

### **5.4. Заказчик имеет право:**

5.4.1. Получать выбранные и оплаченные Услуги в соответствии с условиями Договора.

5.4.2. Получать от Исполнителя информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

5.4.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящем Договоре.

### **5.5. Исполнитель обязан:**

5.5.1. Обеспечить Заказчику условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка домашних заданий Заказчика, проведение консультаций, проведение мониторинга знаний и т.д).

5.5.2. Выдать Заказчику Сертификат об окончании обучающего Курса при успешном изучении Заказчиком всех материалов и выполнении проверочных заданий, предусмотренных Курсом. Документы об успешном освоении Курса размещаются в личном кабинете Заказчика или по запросу Заказчика направляются по почтовому адресу, указанному Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за задержку сроков доставки или не до-

ставку документов об успешном освоении Курса, если это произошло по причинам, независящим от Исполнителя (в том числе, в случае указания Заказчиком неверного адреса доставки). 5.5.3. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.5.4. Предоставить доступ Заказчику в Чаты поддержки при условии оплаты услуг Исполнителя, которые предусматривают предоставление Обратной связи и доступ в Чат поддержки.

5.5.5. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации на Платформе, в Чат поддержки и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика или в мессенджеры, указанные при оплате услуг.

5.5.6. Рассмотреть заявление Заказчика, о расторжении Договора и возврате денежных средств по Заявлению Заказчика, и принять решение по такому Заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого заявления.

5.5.7. Обеспечивать техническую поддержку Платформы, доменного имени, базы данных, а также иных функциональных возможностей предоставляемых Заказчику.

5.5.8. Соблюдать требования Российского законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

#### **5.6. Исполнитель вправе:**

5.6.1. Не приступать к оказанию Услуг, либо приостановить оказание Услуг и доступ к личному кабинету на Платформе Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.6.2. Нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг по Договору;

5.6.3. Предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Платформе.

5.6.4. В случае нарушения Заказчиком Правил поведения (Приложение № 2), а также п.5.2 Договора.

5.6.5. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг.

5.6.6. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком. Все изменения вступают в силу немедленно для обеих сторон. Изменения не касаются изменения стоимости выбранного и оплаченного Заказчиком Курса.

5.6.7. Вносить изменения в программу Курса и Обучающие материалы, изменять в одностороннем порядке график размещения Обучающих материалов, проведения Обратной связи и иных мероприятий Курса, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика при сохранении объема оплаченных услуг и сохранении цели и результата, установленных Курсом.

5.6.8. В случае нарушения Заказчиком п.п. 5.2, 5.1.9, 5.1.10 Договора, Исполнитель вправе заблокировать/удалить Заказчика с обучающего мероприятия, из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Материалы и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. При этом, обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме. Возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком за Курс, Исполнитель не производит, удерживает денежные средства в качестве штрафа за нарушение условий Договора.

5.6.9. Изменять расписание консультаций, Вебинаров и заменять указанных в нем консультантов/кураторов, как до начала оказания Услуг, так и в его процессе, с внесением изменений в расписание при условии информирования Заказчика о таких изменениях на Платформе в личном кабинете, в Чате поддержки или посредством направления сообщений уполномоченными каналами связи Сторон.

5.6.10. Для организации процесса оказания Услуг привлекать по своему усмотрению третьих лиц без необходимости согласования их привлечения с Заказчиком.

5.6.11. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекшее за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Сайта и материалов Курса в целях получения прибыли.

## 6. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Полная стоимость платных образовательных услуг размещается в сети Интернет на Сайте продажи услуг <https://psydream-school.ru>.

6.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

6.3. Стоимость услуг не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной или патентной системы налогообложения.

6.4. Исполнитель вправе предоставить скидки или бонусы при оплате стоимости услуг. Скидки и/или бонусы не суммируются. Заказчик вправе воспользоваться только одной скидкой или бонусом при оплате стоимости услуг.

6.5. При оплате услуг по обучению на Курсе, оплата услуг Исполнителя по Договору может быть произведена одним из способов по выбору Заказчика, который указан на Сайте продажи услуг Исполнителя:

6.5.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения на Курсе;

6.5.2. оплата стоимости выбранной Заказчиком Услуги в рассрочку, на условиях Исполнителя;

6.5.3. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку, посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.

6.6. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в безналичной форме:

6.6.1. По реквизитам Исполнителя или его платежного агента/иного привлеченного Исполнителем третьего лица, указанным на Сайте;

6.6.2. Путем проведения онлайн-платежа Исполнителю или его платежному агенту/иному привлеченному Исполнителем третьему лицу.

6.7. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на соответствующий расчетный счет Исполнителя или его платежного агента/иного привлеченного Исполнителем третьего лица.

6.8. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта в течение 10 (десяти) рабочих дней при положительном рассмотрении такого заявления.

## **7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ЛИЦЕНЗИИ (ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ).**

7.1. Исполнитель (Лицензиар) настоящим предоставляет Заказчику (Лицензиату) право на использование РИД Исполнителя (Лицензиара) на условиях неисключительной лицензии. Неисключительная лицензия выдается на срок действия Договора и/или на срок предоставленного Исполнителем доступа к материалам Курса. Срок доступа Исполнитель указывает на Сайте или на Платформе. Право на использование Обучающих материалов (РИД) Исполнителя (Лицензиара) считается предоставленным Заказчику (Лицензиату) с даты акцепта настоящей публичной Оферты и предоставления доступа к Обучающим материалам на Платформе.

7.2 Заказчик (Лицензиат) гарантирует Исполнителю (Лицензиару), что:

7.2.1. Использование РИД Исполнителя (Лицензиара) в рамках настоящего Договора будет осуществляться им только способом, предусмотренным настоящей публичной Офертой, то есть личный просмотр будет связан с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания Услуг.

7.2.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором в части использования прав на РИД Исполнителя (Лицензиара), Заказчик (Лицензиат) и Исполнитель (Лицензиар) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2.3. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Курсу блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию.

7.2.4. Лицензия на Материалы Исполнителя (РИД) действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

7.2.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

7.2.6. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований РИД. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Материалам (РИД) при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Материалам (РИД) не являются не исполнением Исполнителем обязательств по Договору.

## **8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

8.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств по приобретенной программе Курса и расторгнуть Договор на основании действующего законодательства.

8.2. В случае внесения Заказчиком предоплаты в качестве брони места на Курсе, предоплата фиксирует цену Курса сроком на 5 (пять) календарных дней. При расторжении Договора по инициативе Заказчика до старта Курса Исполнитель возвращает денежные средства по заявлению Заказчика. После старта обучающей программы, денежные средства, которые Заказчик внес в качестве предоплаты в качестве брони возврату не подлежат, Исполнитель удерживает их в порядке ст.782 ГК РФ, как фактически понесенные расходы на организацию обучающих мероприятий по Курсу.

8.3. При покупке Заказчиком услуги Исполнителя по Тарифу без обратной связи в форме предоставления доступа к Обучающим материалам, денежные средства, оплаченные за Курс, не подлежат возврату Заказчику, если доступ к Обучающим материалам был предоставлен.

8.4. При получении от Заказчика заявления о расторжении Договора и возврате денежных средств, денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости фактически оказанных к моменту расторжения Договора услуг и фактически произведенных расходов Исполнителя. Стоимость фактически оказанных услуг Исполнителя рассчитывается по формуле в Приложении 1 к Договору.

В качестве фактических расходов Исполнитель также удерживает: организационные расходы, комиссии банка, сервиса платежей и стоимость бонусных материалов.

8.5. При получении от Заказчика заявления о расторжении Договора и возврате денежных средств в случае, если Заказчик обучается по Тарифу Исполнителя с печатной книгой «Метафоры и символы сновидений», из денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, Исполнителем удерживается стоимость книги «Метафоры и символы сновидений» в размере 3 000 (три тысячи) рублей, как фактические расходы Исполнителя в соответствии со ст.782 ГК РФ.

8.6. Суммы, удерживаемые Исполнителем от общего размера уплачиваемой Заказчиком стоимости оказания Услуг по настоящему Договору, рассматриваются Сторонами как суммы фактически понесенных Исполнителем расходов и фактически оказанных Услуг, оплата которых предусмотрена ст.ст. 781, 782 ГК РФ.

8.7. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные Обучающие материалы, не участвовал без уважительных причин (подтвержденных документально) на обучающих мероприятиях, организованных Исполнителем в рамках Курса, стоимость Обучающих материалов и мероприятий также подлежит включению в состав фактически оказанных услуг и расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

8.8. При неоплате Заказчиком очередного платежа за Услуги Исполнителя, при условии предоставлении Услуг в рассрочку, Исполнитель прекращает доступ к Услугам Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Заказчиком ранее, Исполнитель удерживает за фактически оказанные услуги в соответствии с настоящим разделом Договора.

8.9. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком. Заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств, Заказчик направляет по адресу электронной почты: [info@psydream-school.ru](mailto:info@psydream-school.ru).

8.10. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.

8.11. Если Заказчик оплатил Услуги со скидкой, то при получении Исполнителем заявления о возврате от Заказчика, Исполнитель возвращает денежные средства в соответствии с п.п.8.2, 8.3, 8.4, 8.5,8.7 настоящего Договора и за минусом размера предоставленной Заказчику скидки на момент покупки Курса.

8.12. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8.13. Денежные средства, определенные к возврату, Исполнитель возвращает на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг.

8.14. В случае удовлетворения заявления Заказчика о возврате денежных средств, доступ к Обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом ранее данного акцепта.

8.15. В случае, если услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Заказчика и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате Услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего Услуги Исполнителя, стороны разрешают самостоятельно.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

9.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

9.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя.

9.3.2. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

9.3.3. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием Услуг по Договору в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора.

9.3.4. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора Услуг в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора.

9.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

9.4.1. нарушение Заказчиком п. 5.1, 5.2, раздела 11 настоящего Договора;

9.4.2. нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

9.5. Расторжение Договора по инициативе Исполнителя по одной из причин, указанных в п.9.4 настоящего Договора происходит посредством уведомления Заказчика сообщением на адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные за Услуги Исполнителя Заказчиком, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым во внесудебном порядке, с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

9.6. Доступ к Курсу, который Исполнитель предоставил Заказчику в процессе исполнения Договора, прекращается в момент досрочного расторжения Договора.

9.7. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата Услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата денежных средств не начисляется.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. В случае нарушения условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим по вине Заказчика.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в ходе оказания Услуг согласно Договору. Исполнитель дает информацию в соответствии с собственным опытом и знаниями. Любые рекомендации, выдаваемые в ходе оказания Услуг согласно Договору, осуществляются Заказчиком на свой риск.

10.5. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Материалам Курса третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Материалам Курса по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000,00 (пятьсот тысяч) рублей. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права.

10.6. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

10.7. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых Услуг, предусмотренных п.6.5.2 настоящего Договора, доступ ко всем материалам Курса прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.

10.8. В случае установления факта нарушения права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности (раздел 11 Договора), Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 500 000,00 (пятьсот тысяч) рублей, а также Исполнитель может потребовать компенсацию всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## **11. ЗАЩИТА РЕЗУЛЬТАТОВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

11.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуги Исполнителя или непосредственное оказание Услуги, Платформа, Курс Исполнителя содержат результаты интеллектуальной деятельности (далее - РИД), принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя. Любое использование РИД без разрешения правообладателя, любое использование РИД без указания наименования правообладателя являются незаконными.

11.2. Используя Сайт, Платформу, Курс Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта/Платформы, программы Курса и структура их содержимого защищены авторским правом № 023-015951 от 08.11.2023 зарегистрированным в реестре Российского авторского общества и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта/Платформы, программы Курса Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом/Платформой и Услугами Исполнителя.

11.3. Курс/Материалы полностью или в части не может быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены во фрейме, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям, без предварительного разрешения Исполнителя.

11.4. Если иное прямо не указано Исполнителем, доступ к любым результатам интеллектуальной деятельности предоставляется Исполнителем исключительно для целей ознакомления с ними и изучения их Заказчиком, с правом на воспроизведение (в том числе копирование/загрузку в памяти устройств) исключительно в личных некоммерческих целях, без права на иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности.

11.5. Использование Сайта Исполнителя и Платформы, Курса не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Заказчику предоставляется ограниченное право на использование Сайта и Платформы в соответствии с условиями Договора. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Договора и иных соглашений между Сторонами.

## **12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

12.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

12.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

12.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, Платформы, Курса, предоставление доступа в Чат поддержки, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес



электронной почты информационных и рекламных сообщений.

12.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: [info@psydream-school.ru](mailto:info@psydream-school.ru)

12.5. Заказчик в рамках настоящего Договора дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

12.6. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: [info@psydream-school.ru](mailto:info@psydream-school.ru)

12.7. В случае, если Заказчик предоставляет отзыв о полученных Услугах Исполнителя, Заказчик предоставляет отзыв, любые материалы и изображения к отзыву на безоплатной основе, на неограниченный срок.

### **13. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

13.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным.

13.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

13.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

13.4. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

### **14. ФОРС-МАЖОР**

14.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по настоящему Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения, санитарно-эпидемиологическая обстановка, которая делает невозможным исполнение Договора.

14.2. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».

14.3. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

14.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

### **15. ТЕРРИТОРИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

15.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты окончания оказания Услуг по расписанию Исполнителя.

15.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

15.3. Местом заключения Договора всегда является Россия, г.Москва, а правом, применимым к отношениям Сторон, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Сторона или оборудование, используемое Стороной для связи. Любые исключения из этого правила действительны только в том случае, если они согласованы в дополнительном письменном соглашении.

## 16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением Услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

16.2. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по мессенджерам и/или адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе.

16.3. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

16.4. Стороны обязуются направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы) по адресам электронной почты, адресам почты общего пользования, адресам и номерам мессенджеров и номерам телефонов, которые закреплены:

16.4.1. данные Исполнителя – на Сайте;

16.4.2. данные Заказчика – в Личном кабинете на Платформе.

16.5. Документы, которые по мнению Стороны имеют юридическое значение, Сторона вправе запросить в бумажном виде. Такие документы, а также документы, которые Сторона сама считает необходимым направить в бумажном виде, направляются по адресам, указанным:

16.5.1. данные Исполнителя – на Сайте;

16.5.2. данные Заказчика – в Личном кабинете на Платформе.

16.6. Стороны гарантируют работоспособность указанных средств связи и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями, отсутствием доступа к ним по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, а также применением спам-фильтров и иными результатами специальной сортировки сообщений.

16.7. Использование Сайта, воспроизведение Материалов, оказание Услуг может по усмотрению Исполнителя сопровождаться демонстрацией рекламы, проведением статистических исследований и анализа полученных статистических данных, осуществлением

иных действий, которые Исполнитель посчитает необходимыми для целей улучшения Сайта или Услуг.

16.8. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

16.9. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора: Приложение № 1 Правила расчета возврата денежных средств, Приложение № 2 Правила поведения в Чате поддержки и на тарифе с обратной связью.

#### **17. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

**ООО «ВЫСШАЯ ШКОЛА ПСИХОЛОГИИ И СНОВИДЕНИЙ»**

ИНН 9705208950

ОГРН 1237700663639

КПП 770501001

Юридический адрес: 115054, г. Москва, пер. 5-й Монетчиковский, д.16, помещ. 2П

Расчетный счет: 40702810610001503921 в АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

БИК: 44525974

Корр. счет: 30101810145250000974

адрес электронной почты: [info@psydream-school.ru](mailto:info@psydream-school.ru).

**Приложение № 1**  
**к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**  
**на получение платных образовательных услуг**  
**от «01» февраля 2024 года**

Правила расчета возврата денежных средств (п.8.4 Оферты).

<b>Курс</b> <b>Процентное соотношение блоков</b> <b>услуг в общей стоимости Тарифа</b>	<b>Количество единиц в блоке услуг</b> <b>Стоимость блока услуг</b> <b>Стоимость 1 единицы блока услуг</b> <b>Количество фактически открытых или</b> <b>организованных единиц услуг Исполнителем</b> <b>Стоимость фактически оказанных услуг</b>
--	---

Все материалы курса 100%	46
--------------------------	----

$$\text{Стоимость тарифа} \times \text{Процентное соотношение}$$
$$\text{блока услуг в общей стоимости тарифа}$$
$$\text{Стоимость блока услуг} / \text{Количество единиц в блоке услуг}$$

Фактическое количество открытых/  
организованных мероприятий по Курсу  
(уроки/модули, вебинары, прямые эфиры,  
другие учебные мероприятия), к которым  
Исполнитель предоставил доступ.  
Рассчитывается на дату обращения за возвратом.  
Стоимость 1 единицы блока услуг x  
Фактическое количество материалов, открытых  
Исполнителем на учебной платформе, или проведенных онлайн мероприятий.

**Приложение № 2**  
к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ  
на получение платных образовательных услуг  
от «01» февраля 2024 года

Правила поведения в Чате поддержки и на Тарифе с обратной связью.

**Внимание!** Чат является безопасным и безоценочным пространством. Здесь не разрешается публиковать любые политические заявления, новости и оценки, оскорблять или осуждать других участников и их мнение.

1. В комментариях к публикациям (постам), в личных сообщениях, в Сторис, в чатах, в мессенджерах, при проведении прямых эфиров, в аккаунтах социальных сетей Исполнителя, на Платформе, где Исполнителем размещаются материалы Курса, Заказчику запрещено:

1.1. Публиковать ссылки на сторонние проекты/продукты с целью рекламы и поиска клиентов. При этом, безусловно, можно писать о своей деятельности в контексте знакомства, безвозмездной помощи или обмена опытом, без прямых ссылок.

1.2. Размещать информацию негативного характера.

1.3. Высказывать претензии по качеству, характеру и объему Курса, материалов или Услуг Исполнителя.

1.4. Использовать грубые, неуважительные или нецензурные выражения.

1.5. Оскорблять и дискриминировать как участников (других Пользователей, Исполнителя и его представителей), так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.).

1.6. Размещать ссылки на страницы сети Интернет, содержащие нецензурный, оскорбительный контент.

1.7. Размещать сообщения, в том числе ссылки рекламного (в любой степени) характера.

1.8. Публиковать сообщения, не относящиеся к теме Курса.

2. В случае нарушения вышеуказанных правил общения Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуг без возврата Заказчику денежных средств, уплаченных за Услуги Исполнителя. В случае нарушения настоящих правил, денежные средства удерживаются в качестве штрафа.

3. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.